IBU PEJABAT
JABATAN BOMBA DAN PENYELAMAT MALAYSIA
NEGERI PULAU PINANG
Jalan Batu Kawan,
14100 Simpang Ampat,
Seberang Perai Selatan,
PULAU PINANG

604-5047222
http://www.bomba.gov.my
operasi_png@bomba.gov.my

Ruj. Tuan :
Ruj. Kami : **JBPM/PP/OPS : 600-6/2 (17)**
Tarikh : **31 JANUARI 2025**

SENARAI EDARAN

Tuan,

ARAHAN PENYEDIAAN BUKU PROFIL BALAI, *KEY PERFORMANCE INDEX* (KPI) DAN RANCANGAN KERJA TAHUNAN (TAHUN 2025) BAGI JABATAN BOMBA DAN PENYELAMAT MALAYSIA NEGERI PULAU PINANG

Dengan hormatnya merujuk kepada perkara di atas adalah berkaitan.

2. Sukacita dimaklumkan Bahagian Operasi Kebombaan dan Penyelamat (BOKP) JBPM negeri Pulau Pinang sedang mengumpul maklumat seperti Profil Balai, *Key Performance Index* (KPI) dan Rancangan Kerja tahunan (tahun 2025) bagi semua Balai Bomba dan Penyelamat di negeri Pulau Pinang. Berdasarkan Manual Pengurusan Balai, setiap tahun perlu dikemaskini maklumat-maklumat bagi tujuan pengurusan dan pentadbiran balai.

3. Sehubungan dengan itu, bersama ini dilampirkan **Surat Pemantapan Pengurusan Balai Bomba dan Penyelamat – Penyediaan Profil Balai** untuk rujukan dan panduan penyediaan maklumat.

4. Sehubungan dengan itu, mohon jasa baik dari pihak tuan untuk menyediakan maklumat-maklumat ini dan menghantar ke alamat email *operasi_png@bomba.gov.my* **sebelum jam 1700 petang, 13 Februari 2025**. Sebarang pertanyaan pihak tuan boleh berhubung terus dengan **PgKB II Nafis Ariff bin Abdullah** di talian **010-4605844**.

5. Kerjasama dari semua pihak amat dihargai dan diminta mengambil tindakan sewajarnya.

Sekian, terima kasih.

"MALAYSIA MADANI"

"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"

Saya yang menjalankan amanah,

(PgKB I KHAIRY BIN SULAIMAN)
b.p Pengarah,
Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia,
Negeri Pulau Pinang

S.K : **1.** YS Pengarah
2. Timbalan Pengarah

NAA/OPS/PP/JBPM/2025

SENARAI EDARAN

Ketua Zon, Zon Jalan Perak
Ketua Balai, BBP Jalan Perak
Ketua Balai, BBP Bagan Jermal
Ketua Balai, BBP Paya Terubong
Ketua Balai, BBP Lebuh Pantai

Ketua Zon, Zon Bayan Lepas
Ketua Balai, BBP Bayan Baru
Ketua Balai, BBP Seri Balik Pulau
Ketua Balai, BBP Balik Pulau
Ketua Balai, BBP Teluk Bahang

Ketua Zon, Zon Perai
Ketua Balai, BBP Perai
Ketua Balai, BBP Bandar Perda
Ketua Balai, BBP Bukit Mertajam
Ketua Balai, BBP Penanti
Ketua Balai, BBP Sungai Bakap
Ketua Balai, BBP Nibong Tebal
Ketua Balai, BBP Batu Kawan

Ketua Zon, Zon Butterworth
Ketua Balai, BBP Butterworth
Ketua Balai, BBP Kepala Batas
Ketua Balai, BBP Tasek Gelugor
Ketua Balai, BBP Kuala Muda
Ketua Balai, BBP Bertam

IBU PEJABAT
JABATAN BOMBA DAN PENYELAMAT MALAYSIA
Fire and Rescue Department of Malaysia
Lebuh Wawasan, Presint 7
62250 PUTRAJAYA

603-88927600
http://www.bomba.gov.my
operasi@bomba.gov.my

Ruj.Kami : JBPM.IP.OPS:600-6Jld.7(21)
Tarikh : 15 April 2024

SEPERTI SENARAI EDARAN

YS Dato'/Datu/Tuan,

PEMANTAPAN PENGURUSAN BALAI BOMBA DAN PENYELAMAT
- ***Penyediaan Profil Balai***

Dengan segala hormatnya perkara di atas adalah dirujuk.

2. Sepertimana YS Dato'/Datu/Tuan sedia maklum, Balai Bomba dan Penyelamat Malaysia merupakan salah satu organisasi dasar di dalam kerangka besar struktur organisasi Jabatan dan merupakan barisan paling hadapan dalam pengendalian sebarang bentuk kecemasan dan insiden di dalam negara.

3. Kualiti pengurusan di peringkat balai adalah amat penting kerana ia mencerminkan pengurusan Jabatan dalam perkhidmatan kebombaan secara professional kepada masyarakat. Sehubungan itu, Jabatan mendapati terdapat keperluan untuk diwujudkan satu **profil balai** yang mengandungi maklumat keseluruhan tentang sesuatu balai agar menjadi rujukan kepada pemegang taruh dan pelanggan.

4. Untuk makluman YS Dato'/Datu/Tuan, profil balai ini boleh disediakan **dalam bentuk salinan keras (*hardcopy*) dan lembut (*Softcopy*)** bagi membantu penyampaian infomasi dan maklumat secara komprehensif dan lebih berkesan. Ianya juga bersifat dinamik dan perlu **dikemaskini sekurang-kurangnya setahun sekali** selaras dengan perkembangan semasa.

...2/-

5. Bagi memastikan profil balai ini mencapai objektif Jabatan, penyelarasan isi kandungan adalah seperti di **Artikel 2/2024**. Walau bagaimanapun, ianya adalah tidak terhad dan boleh dikemaskini mengikut kreativiti pengurusan balai dan sebarang kelebihan atau kekuatan sesuatu balai boleh diketengahkan untuk dijadikan nilai tambah kepada profil balai berkenaan.

5. Sehubungan itu, kerjasama YS Dato'/Datu/Tuan adalah dimohon bagi memastikan objektif ini dapat dilaksanakan **sebelum 01 Jun 2024.** Maklumat profil balai berkenaan hendaklah dihantar kepada pentadbiran ini di alamat emel operasi@bomba.gov.my selewat-lewatnya pada 31 Mei 2024. Segala perhatian dan tindakan daripada YS Dato'/Datu/Tuan berhubung perkara ini amatlah dihargai.

Sekian, terima kasih.

"MALAYSIA MADANI"
"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"

Saya yang menjalankan amanah,

(TPjB NORDIN BIN PAUZI)
Pengarah
Bahagian Operasi Kebombaan dan Penyelamat
b.p Ketua Pengarah
Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia

NAA/PMNTPNPNGRSNBALAI/PB

S.k.:

i. YAS Ketua Pengarah
ii. YAS Timbalan Ketua Pengarah (Operasi)
iii. YAS Timbalan Ketua Pengarah (Pembangunan)

SENARAI EDARAN

1. YS Pengarah Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia Negeri Selangor
2. YS Pengarah Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia Negeri Johor
3. YS Pengarah Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia Kuala Lumpur
4. YS Pengarah Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia Negeri Sarawak
5. YS Pengarah Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia Negeri Pulau Pinang
6. YS Pengarah Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia Negeri Sabah
7. YS Pengarah Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia Negeri Perak
8. YS Pengarah Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia Negeri Pahang
9. YS Pengarah Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia Negeri Kedah
10. YS Pengarah Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia Negeri Sembilan
11. YS Pengarah Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia Negeri Kelantan
12. YS Pengarah Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia Negeri Terengganu
13. YS Pengarah Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia Negeri Melaka
14. YS Pengarah Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia Negeri Perlis
15. YS Pengarah Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia Labuan
16. YS Pengarah Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia Putrajaya

Artikel 2/2024

PENYEDIAAN PROFIL BALAI

Profil balai merupakan keterangan terperinci berserta butiran perihal balai yang memaparkan segala informasi dalaman berkenaan sesebuah balai. Ianya suatu gambaran pantas yang membolehkan kumpulan orang mendapat idea umum mengenai perkhidmatan, kekuatan, rekod prestasi dan lain-lain bagi sesuatu balai. Dalam erti kata lain, profil balai merupakan suatu medium atau platform untuk memperlihatkan kekuatan dan imej korporat balai berkenaan. Profil yang baik akan membantu meningkatkan imej korporat balai disamping memudahkan pemahaman kumpulan orang dan menimbulkan keyakinan balai berkenaan.

Maklumat asas mengenai sesuatu balai yang harus dimasukkan dalam profil balai antaranya adalah :-

A. Maklumat Am

Profil ini bertujuan bagi menggambarkan maklumat umum balai yang menerangkan maklumat am, struktur bangunan, pelan lantai, sejarah pengoperasian balai dan persempadanan balai berkenaan. Antara maklumat yang boleh disediakan adalah:

a. Carta Organisasi Negeri
b. Maklumat Am
    i. Nama, Alamat, No. Tel, No. Faks, emel dan media sosial
    ii. Struktur Bangunan Balai
    iii. Lokasi Parlimen dan Dun
c. Sejarah Balai & Ketua Balai
d. Pelan Lantai dan Pengungsian Balai
e. Persempadanan balai

B. Maklumat Perjawatan

Profil ini bertujuan bagi menggambarkan maklumat pegawai, data perjawatan, struktur keanggotaan, maklumat pegawai yang dipertanggungjawabkan di dalam balai dan lain-lain. Maklumat perjawatan ini boleh merangkumi :

a. Carta Organisasi Balai
b. Maklumat keanggotaan
c. Maklumat pasukan khas
d. Demografi pegawai
e. Carta Jawatankuasa Dalaman

C. Maklumat Lojistik Balai

Profil ini bertujuan bagi menggambarkan kesiapsiagaan balai dalam menghadiri panggilan kecemasan. Maklumat perjawatan ini boleh merangkumi:

a. Maklumat Jentera dan Utiliti
b. Maklumat Aset GIRN
c. Norma Keluaran

D. Maklumat Kawasan Jagaan

Profil ini bertujuan bagi menggambarkan persempadanan kawasan jagaan sesuatu balai, maklumat sasaran penting negara dan premis-premis penting yang tedapat di dalam Kawasan jagaan. Ianya juga wajar menggambarkan kawasan-kawasan berisiko dan struktur pengurusan bencana untuk sesuatu balai bagi tujuan pemantapan kesiapsiagaan balai. Antara maklumat yang boleh disediakan adalah:

a. *Station Ground Area / Turn out Area*
b. Maklumat Taman Perumahan & Premis di Kawasan Jagaan
c. Sasaran Penting Negara / Premis Bersiko
d. Kawasan Berisiko / Hotspot

e. Maklumat Pili Bomba / Pemetaan / Teman Pili Bomba / Sumber Air Terbuka
f. Struktur Pengurusan Bencana Peringkat Daerah dan Balai

E. Perangkaan dan Analisa Operasi

Profil ini bertujuan menggambarkan bilangan pengoperasian yang dihadiri oleh sesuatu balai dan Analisa kepada pengoperasian berkenaan. Maklumat ini boleh merangkumi:

a. Panggilan Kecemasan
b. *Response time*
c. Pemeriksaan Pili Bomba
d. Anggaran harta yang diselamatkan dan kerugian

F. Perangkaan Penguatkuasaan dan Penyiasatan

Profil ini bertujuan bagi menggambarkan aktiviti-aktiviti penguatkuasaan yang dijalankan oleh sesuatu balai dan memaparkan perangkaaan serta tahunan bagi aktiviti berkenaan. Maklumat ini boleh merangkumi:

a. Menghapus Bahaya Kebakaran
b. Pelesenan
c. Pengkompounan
d. Penyiasatan Kebakaran

G. Perangkaan Latihan dan Kesedaran Awam

Profil ini bertujuan bagi menggambarkan aktiviti-aktiviti kesedaran awam, Latihan-latihan yang dijalankan bersama pasukan bomba sukarela dan Latihan-latihan dalaman yang dijalankan oleh sesuatu balai. Maklumat ini boleh merangkumi:

a. Kesedaran awam
b. Latihan Pasukan Bomba Sukarela

c. Ujian Kecergasan Jabatan
d. Wellness Hub

H. Aktiviti-aktiviti Balai

Profil ini bertujuan bagi menggambarkan aktiviti-aktiviti yang dijalankan secara dalaman bersama pegawai-pegawai di dalam balai. Maklumat berkenaan boleh merangkumi:

a. Latihan/eksesais
b. EKSA
c. Audit/Naziran
d. Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan
e. Kejohanan/Sukan
f. Lain-lain

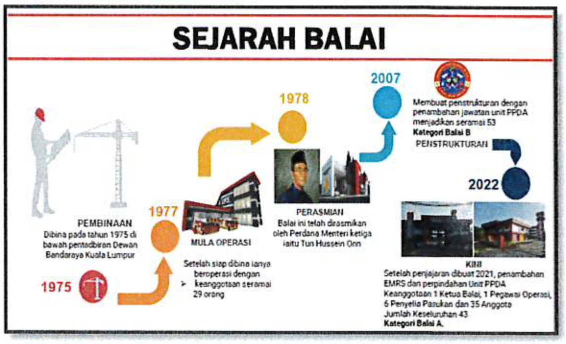
I. Pencapaian Balai

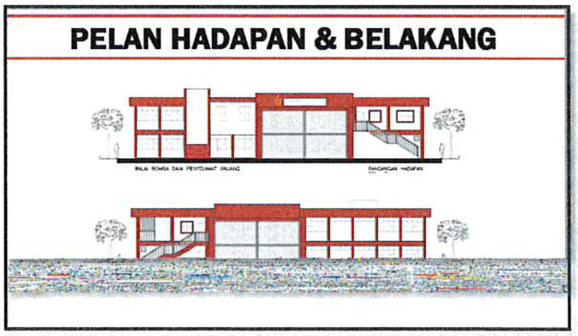
Profil ini bertujuan bagi menonjolkan kekuatan, keistimewaan dan kelebihan sesuatu balai. Maklumat di dalam profil ini boleh merangkumi pencapaian, anugerah, kemenangan dan lain-lain pengiktirafan yang telah diterima oleh sesuatu balai dan pegawai di dalam balai berkenaan.

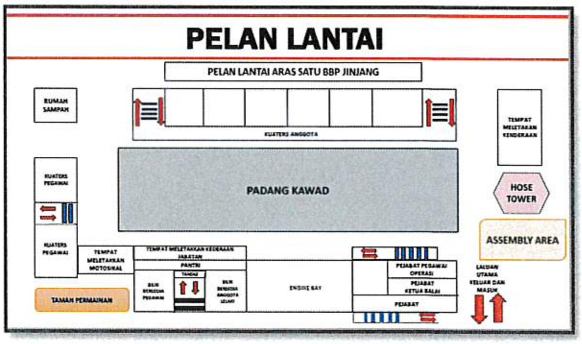
Secara umumnya, penyediaan profil balai ini wajar menggambarkan maklumat asas mengenai sesuatu balai dan mencerminkan imej korporat balai berkenaan. Ianya akan menjadi panduan kepada kumpulan orang yang hadir ke balai berkenaan dan wajar dijadikan pembentangan korporat kepada orang yang hadir. Contoh profil balai boleh didapati di *google drive* *https://drive.google.com/drive/folders/1B5w4qR2NTKlaQYfESJmfqi645SJink_4?usp=sharing*.

Contoh Profil Balai

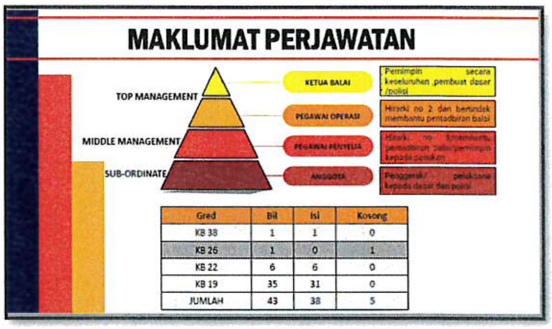
A. Maklumat Am

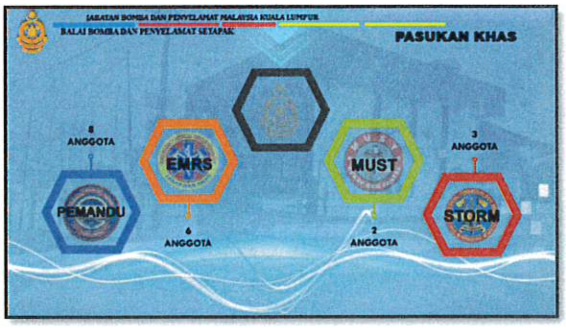


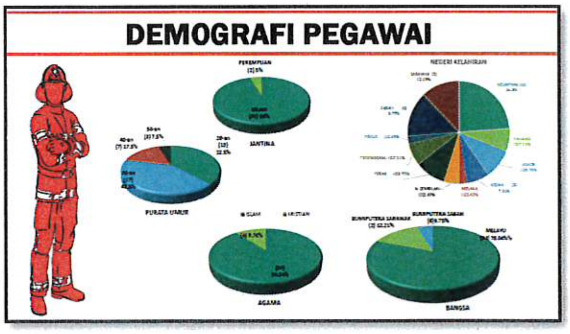


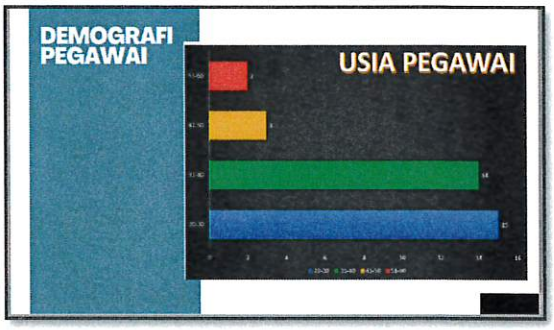


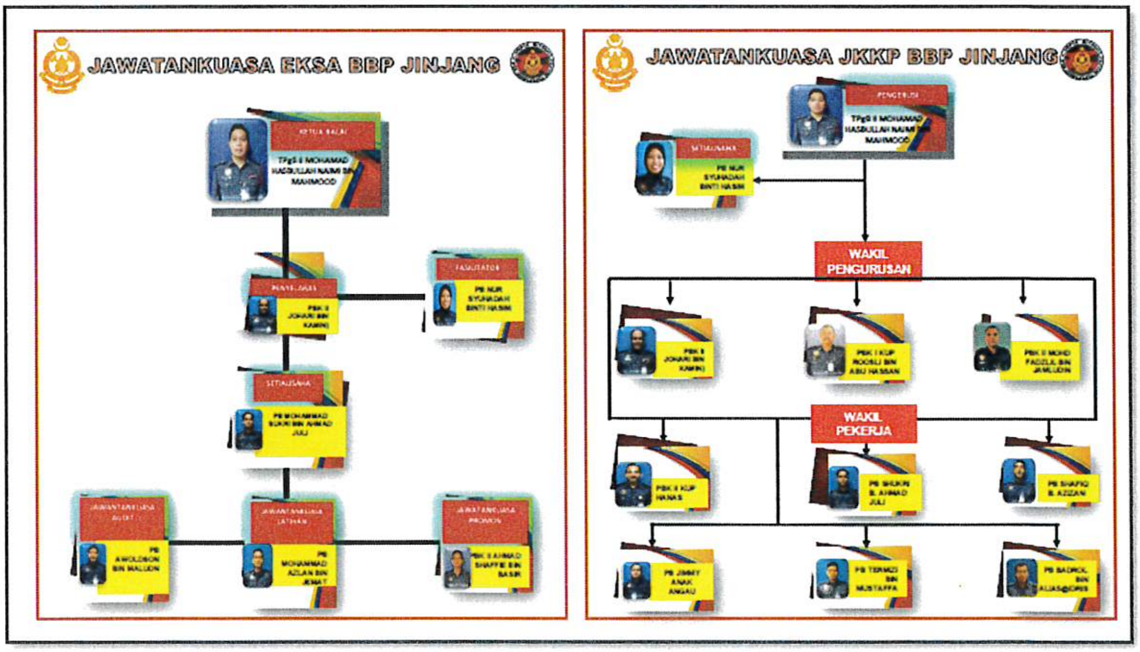
B. Maklumat Perjawatan



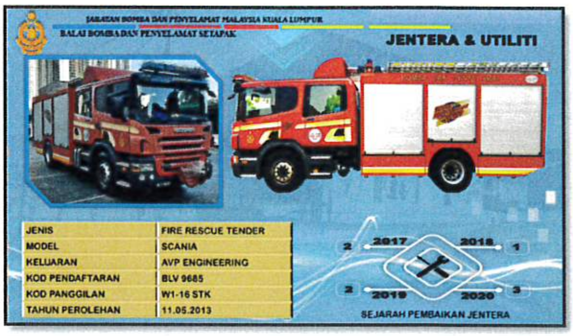




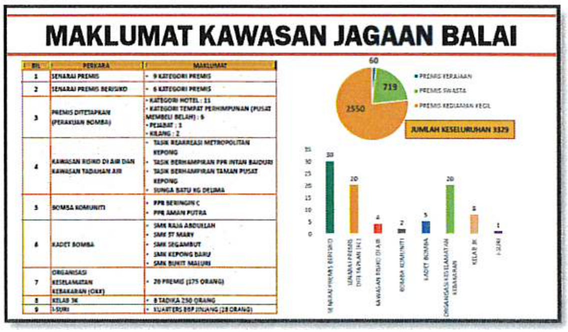


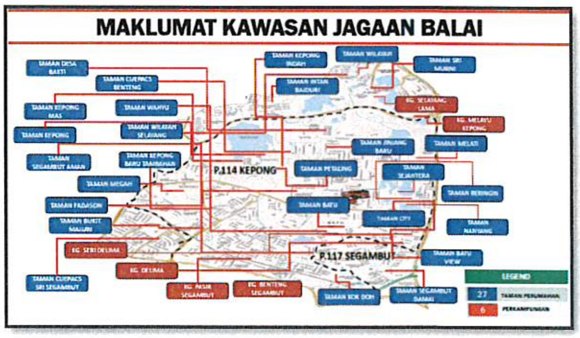


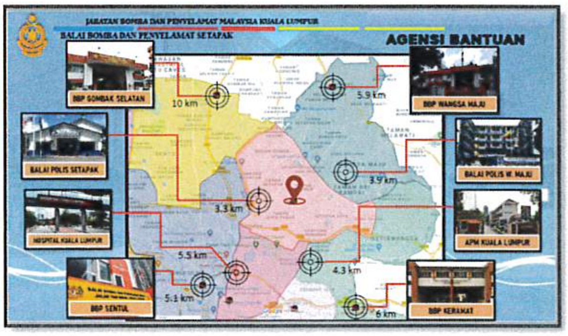
C. Maklumat Logistik Balai



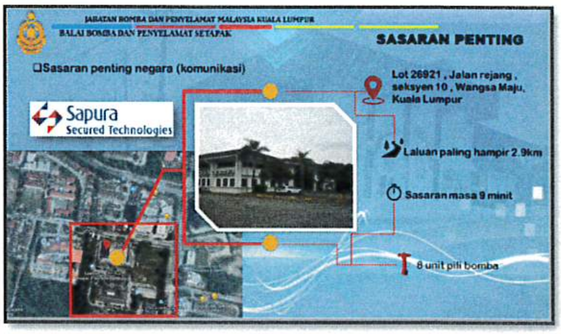
D. Maklumat Kawasan Jagaan







UCSI
(2.7 K.M)
MEGAN PHOENIX
(2.7 K.M)
LE QUADRI HOTEL
(3.5 K.M)
PANTAI HOSPITAL CHERAS
(2.4 K.M)
HOTEL CALIBER
(2.3 K.M)
TIADA SASARAN PENTING NEGARA DI KAWASAN JAGAAN BBP CHERAS
11 PREMIS
(KATEGORI PREMIS DITETAPKAN)
LEISURE MALL
(900 METER)
UCSI
(2.5 K.M)
MRT TAMAN MUTIARA
(950 METER)
MRT TAMAN CONNOUGHT
(2.1 K.M)
IKON TAMAN CONNOUGHT
(2.8 K.M)
CHERAS SENTAL MALL
(3.9 K.M)

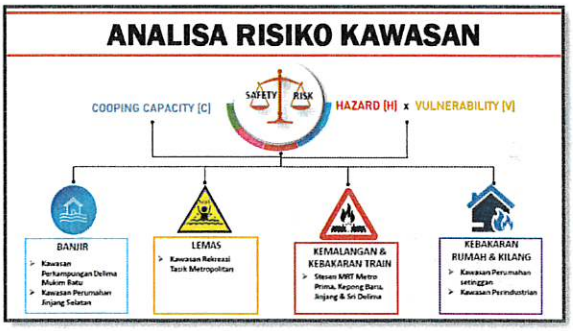

JABATAN BOMBA DAN PENYELAMAT MALAYSIA KUALA LUMPUR
BALAI BOMBA DAN PENYELAMAT SETAPAK
SASARAN PENTING
Sasaran penting negara (komunikasi)
Sapura
Secured Technologies
Lot 26921 , Jalan rejang , seksyen 10 , Wangsa Maju, Kuala Lumpur
Laluan paling hampir 2.9km
Sasaran masa 9 minit
8 unit pili bomba

JABATAN BOMBA DAN PENYELAMAT MALAYSIA KUALA LUMPUR
BALAI BOMBA DAN PENYELAMAT SETAPAK
KATEGORI BANGUNAN
PUSAT BELI BELAH 1
7 Pusat Membeli Belah
Setapak Central paling menjadi tumpuan
KEDIAMAN 2
24 Kondominium
4 PPR
Rumah Teres
Tanah Lot
INSTITUSIONAL 3
17 Sekolah
1 Asrama UTM
2 Sekolah Tahfiz Berasrama
1 Sekolah Menengah Berasrama
PERINDUSTRIAN 4
8 Kawasan kilang
2 kawasan berisiko

JABATAN BOMBA DAN PENYELAMAT MALAYSIA KUALA LUMPUR
BALAI BOMBA DAN PENYELAMAT SETAPAK
PROGRAM PERUMAHAN RAKYAT
PPR SRI SEMARAK 1
5 Block
17 Tingkat
1580 unit
Di bina tahun 1999
PPR AIR PANAS 2
8 Block
17 Tingkat
2528 unit
Di bina tahun 1999
PPR SRI BONUS 3
2 Block
17 Tingkat
632 unit
Di bina tahun 1999
PPR DESA REJANG 4
12 Block
20 Tingkat
2568 unit
Di bina tahun 2005
Keahlian Bomba Komuniti seramai 120 orang

SENARAI PREMIS BERISIKO
KATEGORI PREMIS
NAMA DAN ALAMAT PREMIS
CATATAN
GAMBAR
Hotel
Kepong Hotel Sdn Bhd No.2,
Jalan Kepong Utama, Batu 6 1/2 Jalan Kepong 52000 Kuala Lumpur
Time Inn Hotel Group Sdn Bhd.
Hotel Selayang
Hotel Boutique 77
Jalan Rimbunan 1 Laman Rimbunan
Premis ditetapkan (FC)
Rumah pangsa Kos Rendah
Jalan Udang Harimau 1 Medan Niaga Kepong 52000 Kuala Lumpur
Pangsapuri/ Kondominium
PPR Taman Beringin
Taman Wahyu 1 Jinjang Utara 51100 Kuala Lumpur
20 Tingkat
Laman Damai Kepong JMB
No C-0-34 Laman Damai Kepong Jalan Kuang Bertam 9 Taman Kepong 52100 Kuala Lumpur

KAWASAN RISIKO KEBAKARAN MELIBATKAN INDUSTRI RINGAN DAN RUMAH KAMPUNG DI KAMPUNG CHERAS BARU

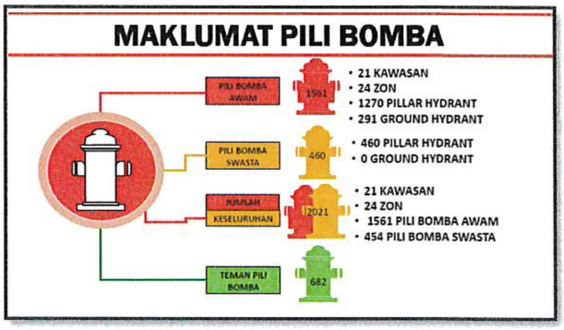

ANALISA RISIKO KAWASAN
COOPING CAPACITY [C]
SAFETY
RISK
HAZARD [H] x VULNERABILITY [V]
BANJIR
Kawasan Perkampungan Delima Mukim Batu
Kawasan Perumahan Jinjang Selatan
LEMAS
Kawasan Rekreasi Tasik Metropolitan
KEMALANGAN & KEBAKARAN TRAIN
Stesen MRT Metro Prima, Kepong Baru, Jinjang & Sri Delima
KEBAKARAN RUMAH & KILANG
Kawasan Perumahan setinggan
Kawasan Perindustrian

KAWASAN BERISIKO
RUMAH PANJANG TTDI
PEMILIK : DEWAN BANDARAYA KUALA LUMPUR
KUMULATIF KES 2023 : 8 KES
JARAK DARI BALAI : 0.7 KM
LUAS KAWASAN : 4.81 EKAR (10 BLOK/100 PINTU)
JENIS RISIKO :
1. BINAAN SEPARA KEKAL
2. ANCAMAN KEBAKARAN
3. RUANG AKSES TERHAD
BUKIT KIARA HILL WALK & TRAIL
JARAK DARI BALAI : 1.2 KM
KUMULATIF KES 2023 : 10 KES
JARAK LALUAN :
1. BUKIT KIARA HILL WALK (3KM)
2. BUKIT KIARA TRAIL (1.9KM)
JENIS RISIKO :
1. KECEDERAAN (KEPATAHAN DAN LUKA)
2. SESAT DI DALAM HUTAN

KAWASAN RISIKO BENCANA KAWASAN JAGAAN BBP CHERAS
TANAH RUNTUH
RUNTUHAN PEMBINAAN
BANJIR KILAT
*TAMAN BUKIT CHERAS (8.0 K.M)
*KETUMBAR HEIGHT (3.7 K.M)
*PROJEK SUKE (3.4 K.M)
*JALAN EKO CHERAS MALL (1.7 K.M)

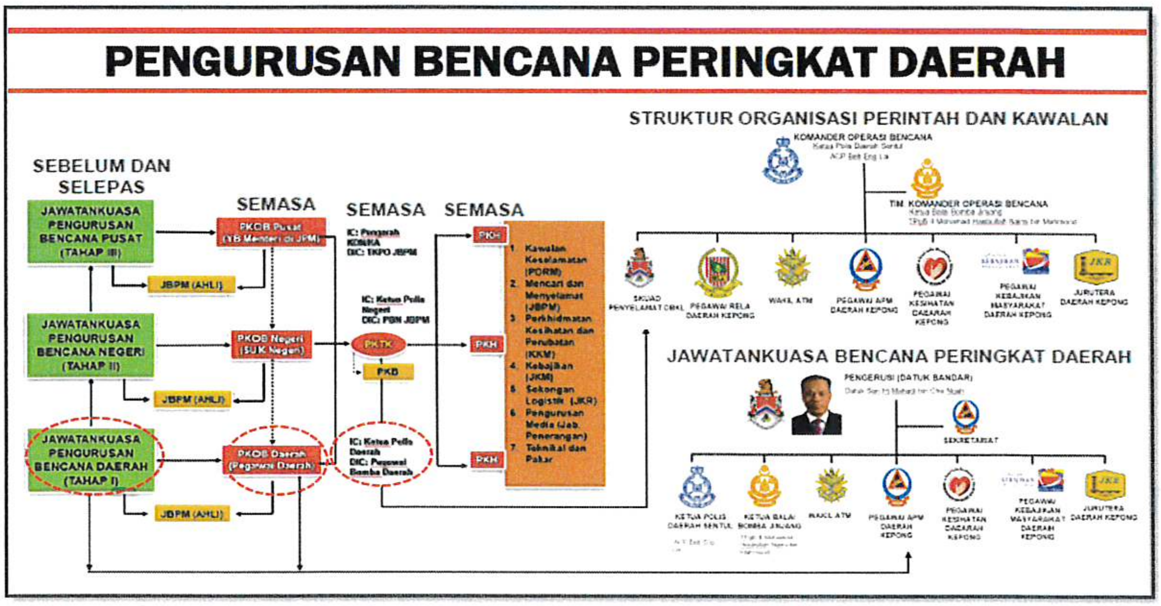
RISIKO BANJIR KAWASAN PERKAMPUNGAN DELIMA

RISIKO KEBAKARAN KAWASAN SETINGGAN

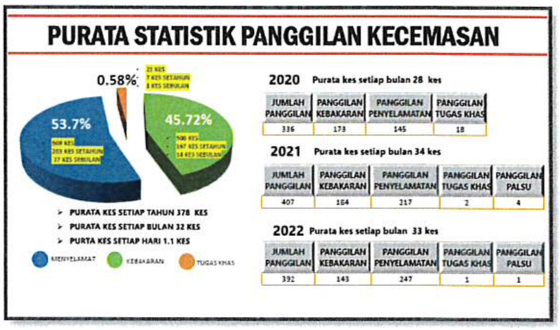

MAKLUMAT PILI BOMBA
PILI BOMBA AWAM
1561
• 21 KAWASAN
• 24 ZON
• 1270 PILLAR HYDRANT
• 291 GROUND HYDRANT
PILI BOMBA SWASTA
460
• 460 PILLAR HYDRANT
• 0 GROUND HYDRANT
JUMLAH KESELURUHAN
2021
• 21 KAWASAN
• 24 ZON
• 1561 PILI BOMBA AWAM
• 454 PILI BOMBA SWASTA
TEMAN PILI BOMBA
682

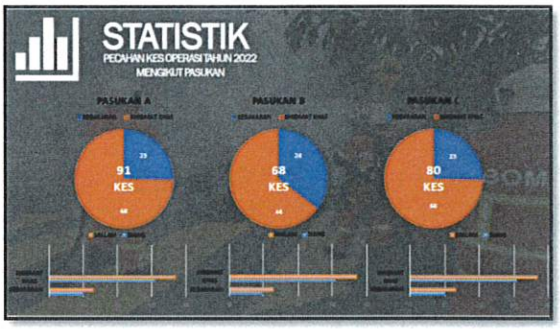
PEMETAAN PILI BOMBA MENGIKUT 9 KAWASAN

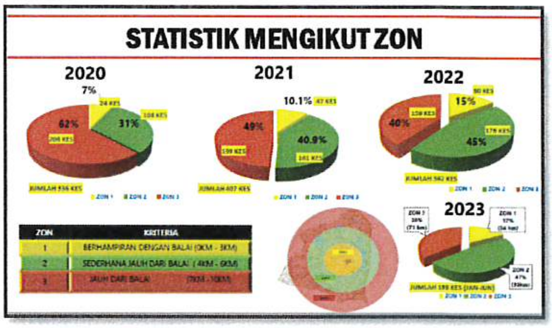
SUMBER AIR TERBUKA

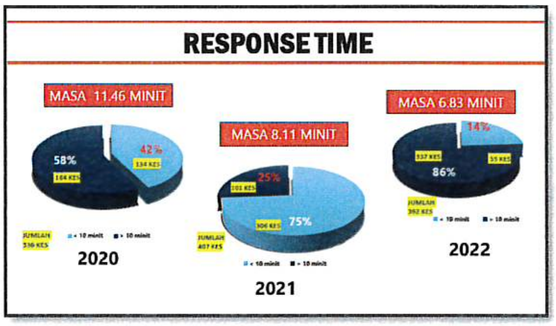

PENGURUSAN BENCANA PERINGKAT DAERAH
STRUKTUR ORGANISASI PERINTAH DAN KAWALAN
SEBELUM DAN SELEPAS
SEMASA
SEMASA
SEMASA
JAWATANKUASA PENGURUSAN BENCANA PUSAT (TAHAP III)
PKOB Pusat (YB Menteri di JPM)
JBPM (AHLI)
JAWATANKUASA PENGURUSAN BENCANA NEGERI (TAHAP II)
PKOB Negeri (SUK Negeri)
JBPM (AHLI)
JAWATANKUASA PENGURUSAN BENCANA DAERAH (TAHAP I)
PKOB Daerah (Pegawai Daerah)
JBPM (AHLI)
IC: Pengarah KDNKA
DIC: TKPO JBPM
IC: Ketua Polis Negeri
DIC: PBN JBPM
PKTK
PKD
IC: Ketua Polis Daerah
DIC: Pegawai Bomba Daerah
PKH
PKH
PKH
1. Kawalan Keselamatan (PDRM)
2. Mencari dan Menyelamat (JBPM)
3. Perkhidmatan Kesihatan dan Perubatan (KKM)
4. Kebajikan (JKM)
5. Sokongan Logistik (JKR)
6. Pengurusan Media (Jab. Penerangan)
7. Teknikal dan Pakar
KOMANDER OPERASI BENCANA
TIM. KOMANDER OPERASI BENCANA
SKUAD PENYELAMAT DBKL
PEGAWAI RELA DAERAH KEPONG
WAKIL ATM
PEGAWAI APM DAERAH KEPONG
PEGAWAI KESIHATAN DAERAH KEPONG
PEGAWAI KEBAJIKAN MASYARAKAT DAERAH KEPONG
JURUTERA DAERAH KEPONG
JAWATANKUASA BENCANA PERINGKAT DAERAH
PENGERUSI (DATUK BANDAR)
SEKRETARIAT
KETUA POLIS DAERAH SENTUL
KETUA BALAI BOMBA JINJANG
WAKIL ATM
PEGAWAI APM DAERAH KEPONG
PEGAWAI KESIHATAN DAERAH KEPONG
PEGAWAI KEBAJIKAN MASYARAKAT DAERAH KEPONG
JURUTERA DAERAH KEPONG

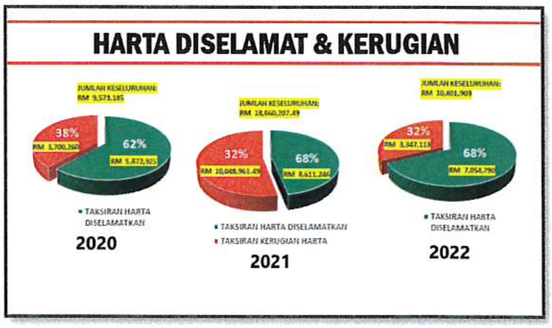
E. Perangkaan dan Analisa Operasi

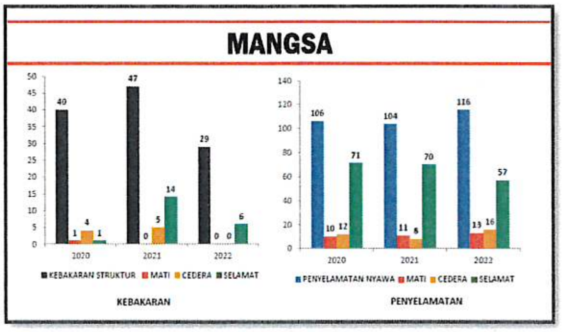




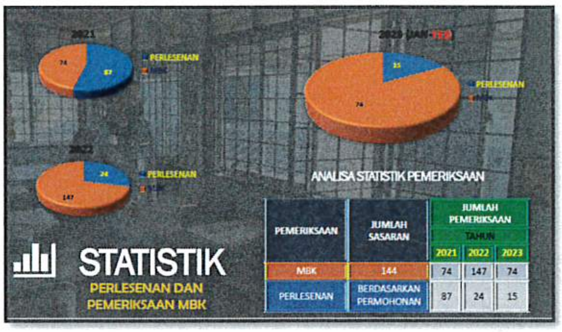


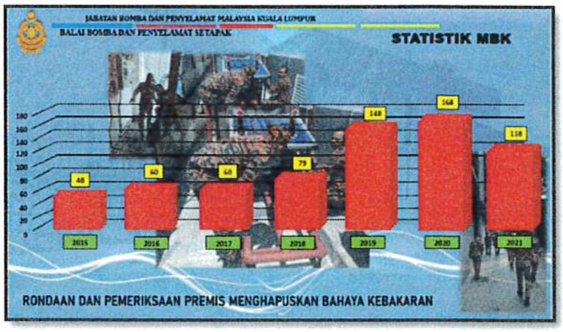


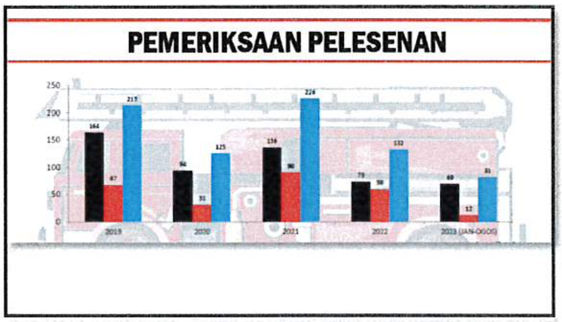


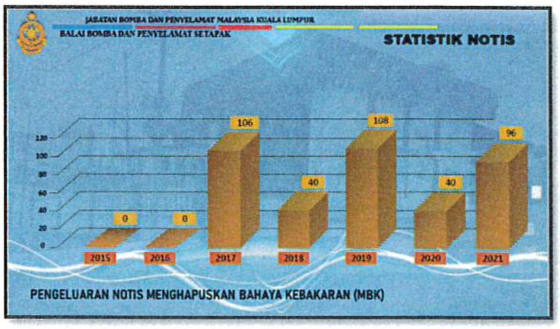


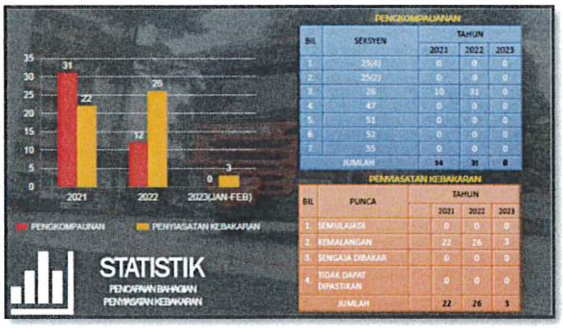
F. Perangkaan Penguatkuasaan dan Penyiasatan

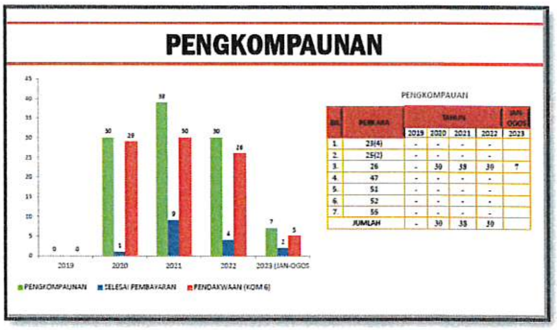


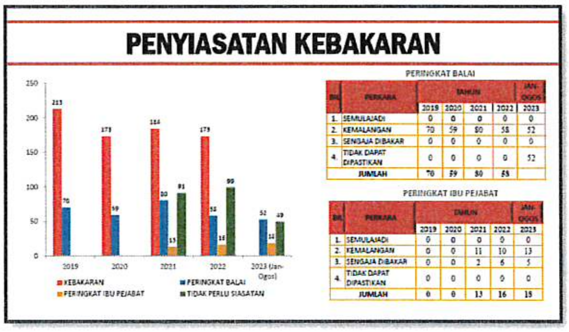




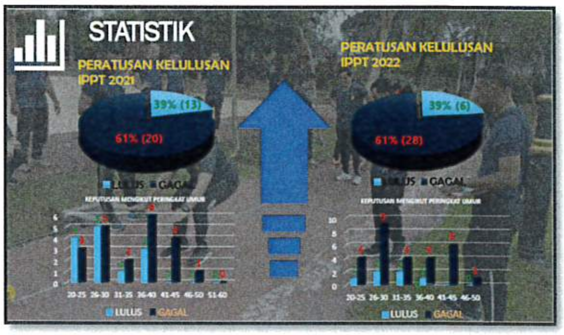




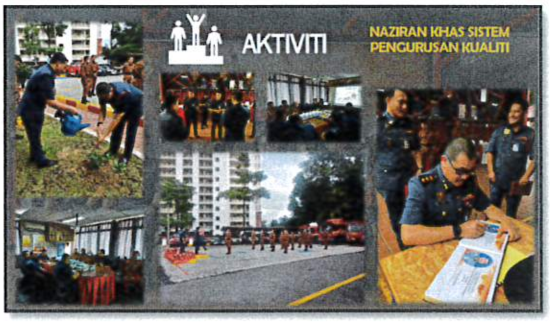




G. Perangkaan Latihan dan Kesedaran Awam



H. Aktiviti-aktiviti Balai



I. Pencapaian Balai